RILEVAZIONE SODDISFAZIONE OPERATORI UNITÀ D'OFFERTA:
CDD MELZO, CSS "ACCOGLIENZA", MiFa, SeFèm

ANNO _____

Premessa:
La presente rilevazione della soddisfazione si pone come **obiettivo il miglioramento continuo di ogni singola Unità di Offerta** e di **tutta la Cooperativa**.

Per perseguire tale obiettivo viene richiesto ai membri dell'équipe di offrire il proprio contributo, in forma anonima, evidenziando, descrivendo e argomentando punti di forza e punti di criticità percepiti, rilevati o emersi durante l'anno.

Ogni contributo offerto verrà elaborato tenendo in considerazione i seguenti punti di controllo:

Indicatori quantitativi:
- n° dei questionari restituiti / n° degli operatori x 100

Indicatore qualitativo:
- descrizione dei contributi offerti suddivisi in macro-categorie

Ogni contributo verrà successivamente condiviso con l'équipe della singola Unità di Offerta, per costruire strategie ed azioni per gestire le criticità emerse, partendo dai punti di forza evidenziati.

Si chiede pertanto di individuare punti di forza e punti di criticità rispetto alle seguenti macro-categorie

A. SPECIFICITÀ DELLA UDO
   1. SQUADRA: ELENCA PUNTI DI FORZA E PUNTI DI CRITICITÀ CHE RILEVI NEL LAVORO QUOTIDIANO A LIVELLO DI SQUADRA INTERNA (OPERATORI E COORDINAMENTO)
   2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO: INDICA ALMENO 3 PUNTI DI FORZA E DI CRITICITÀ SU COME È ORGANIZZATO IL SERVIZIO

B. COOPERATIVA INSIEME
   1. GESTIONALE: INDICA PUNTI DI FORZA E DI CRITICITÀ SULLA GESTIONE DEI SERVIZI DA PARTE DEI RUOLI GESTIONALI (CDA, RG, RA, COORDINAMENTO, RS, SEGRETERIA, RQ)
   2. COMPETENZE: RISPETTO ALLE TUE COMPETENZE MESSE IN CAMPO NEL LAVORO QUOTIDIANO, QUALI PENSI DI AVERE ULTERIORI ESIGENZE FORMATIVE?

C. PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Si ringrazia per la collaborazione

Grado di soddisfazione Operatori

1. Squadra

Punti di forza	Criticità

2. Organizzazione del Servizio

Punti forza	Criticità

3. Gestionale

Punti di forza	Criticità

4. Competenze

Punti di forza	Criticità

5. Proposte di miglioramento:
